

# Algemene voorwaarden en klanteninformatie

## I. Algemene voorwaarden

### § 1 Basisvoorzieningen

(1) De onderstaande voorwaarden gelden voor alle contracten, die u met ons als aanbieder (Delicando GmbH) via de website <https://www.delicando.com/> aangaat. Tenzij anders overeengekomen, wordt indien nodig de integratie van de door u gebruikte eigen voorwaarden tegengesproken.

(2) Een gebruiker is elke natuurlijke persoon met het oog op een rechtshandeling, die hoofdzakelijk niet gerekend kunnen worden tot hun bedrijfs- of zelfstandige beroepswerkzaamheid. Een ondernemer is elke natuurlijke of rechtspersoon of een juridisch partnerschap, die bij het sluiten van een rechtshandeling handelt in naam van hun onafhankelijke professionele of commerciële activiteit.

### § 2 Totstandkomen van contract

(1) Onderwerp van het contract is de verkoop van goederen .

(2) Reeds met het op onze website plaatsen van het betreffende product doen wij u een bindend aanbod voor het sluiten van een overeenkomst via het online-winkelwagensysteem tegen de in de artikelbeschrijving aangegeven voorwaarden.

(3)

Het contract wordt als volgt gesloten via het online boodschappensysteem:

De voor aankoop bestemde goederen worden in het "winkelmandje" geplaatst. Via de betreffende knop in de navigatiebalk kunt u het "winkelmandje" oproepen en daar op elk moment wijzigingen aanbrengen.

Nadat u op de knop "Afrekenen" of "Verdergaan met bestellen" (of een soortgelijke aanduiding) hebt geklikt en de persoonlijke gegevens en de betalings- en verzendingsvoorwaarden hebt ingevoerd, worden de bestelgegevens u uiteindelijk als besteloverzicht getoond.

Indien u als betalingswijze een systeem voor directe betalingen (bijvoorbeeld z.B. PayPal (Express/Plus/Checkout), Amazon Pay, Sofort) gebruikt, wordt u ofwel naar de besteloverzichtspagina in onze onlineshop geleid, of doorgestuurd naar de internetpagina van de aanbieder van het systeem voor directe betalingen.

Indien u wordt doorgestuurd naar het betreffende systeem voor directe betalingen, maak dan de juiste keuze of voer daar uw gegevens in. Tot slot worden u op de internetpagina van de aanbieder van het systeem voor directe betalingen of nadat u terug bent geleid naar onze onlineshop, de bestelgegevens weergegeven als besteloverzicht.

Vóór het verzenden van de bestelling heeft u de mogelijkheid de gegevens in het besteloverzicht nogmaals te controleren, te wijzigen (ook via de functie "Terug" van de internetbrowser) of de bestelling te annuleren. Door het verzenden van de bestelling via de overeenkomstige knop ("bestelling met betalingsverplichting", "kopen" / "nu kopen", "bestelling met betalingsverplichting", "betalen" / "nu betalen" of soortgelijke aanduiding), verklaart u de juridisch bindende aanvaarding van het aanbod, waardoor de overeenkomst tot stand komt.

(4) Uw aanvragen voor het opstellen van een aanbieding is voor u niet bindend. We leggen u schriftelijk een bindend aanbod voor (bv. via e-mail) dat u kunt accepteren binnen 5 dagen.

(5) De afhandeling van de bestelling en verzending van alle nodige informatie in verband met de contractsluiting gebeurt via e-mail gedeeltelijk automatisch. Daarvoor dient u er zeker van te zijn dat het bij ons bekende emailadres correct is en dat u de door ons verzonden e-mail ook gegarandeerd ontvangt en vooral niet door de spamfilter wordt verhinderd.

### § 3 Bijzondere overeenkomsten bij aangeboden betaalmethodes

#### (1) Betaling via Klarna

In samenwerking met betalingsdienstaanbieder Klarna Bank AB (publ) (Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Zweden; "Klarna") bieden wij de volgende betalingsmogelijkheden aan. In alle gevallen wordt aan Klarna betaald:

- **Factuur** ("Pay Later"): De voorwaarden voor Klarna-facturen in Duitsland zijn te vinden op [https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/de\\_de/invoice](https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/de_de/invoice); de voorwaarden voor de optie betalingsuitstel zijn te vinden op [https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/de\\_de/du\\_e\\_date\\_extension](https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/de_de/du_e_date_extension). De voorwaarden van Klarna in Oostenrijk zijn te vinden op [https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/de\\_at/invoice](https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/de_at/invoice); de voorwaarden voor de optie betalingsuitstel zijn te vinden op [https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/de\\_at/du\\_e\\_date\\_extension](https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/de_at/du_e_date_extension).
- **Termijnen** ("Financiering"): Meer gedetailleerde informatie over betalingen op afbetaling, waaronder de algemene voorwaarden en de standaardinformatie over Europees consumentenkrediet voor Duitsland, vindt u op [https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/de\\_de/account](https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/de_de/account); de voorwaarden van de betalingsoptie "Betalen in 3 termijnen" vindt u op [https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/de\\_de/paylaterin3](https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/de_de/paylaterin3). Voor meer gedetailleerde informatie over huurkoop, met inbegrip van de algemene voorwaarden en de Europese norm voor consumentenkrediet voor Oostenrijk, zie [https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/de\\_at/flex\\_account](https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/de_at/flex_account); voor de voorwaarden van de optie "Betalen in 3 termijnen", zie [https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/de\\_at/paylaterin3](https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/de_at/paylaterin3).
- **Automatische incasso** ("Pay Now")
- **Creditcard** ("Nu betalen")

Voor het gebruik van de betalingswijzen Factuur en/of Huurkoop en/of Incasso-opdracht is een positieve kredietwaardigheidscontrole vereist. In dit verband zullen wij uw gegevens aan Klarna doorgeven ten behoeve van adres- en kredietwaardigheidscontroles in het kader van het initiëren en verwerken van de koop. Wij vragen om u begrip voor het feit dat wij u alleen die betalingswijzen kunnen aanbieden die zijn toegestaan op basis van de resultaten van de kredietwaardigheidscontrole.

Meer informatie over Klarna en de gebruiksvoorwaarden van Klarna in Duitsland vindt u op [https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/de\\_de/user](https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/de_de/user) en <https://www.klarna.com/de/>.

Meer informatie over Klarna en de gebruiksvoorwaarden van Klarna in Oostenrijk vindt u op [https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/de\\_at/user](https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/de_at/user) en <https://www.klarna.com/at/>.

#### (2) Betaling via "PayPal" / "PayPal Checkout"

Als u een betalingsmethode kiest die wordt aangeboden via "PayPal" / "PayPal Checkout", wordt de betaling verwerkt via de betalingsdienstaanbieder PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A. (22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxemburg; "PayPal"). De afzonderlijke betalingsmogelijkheden via "PayPal" worden u onder een overeenkomstige knop op onze website en in het online bestelproces meegedeeld. "PayPal" kan voor de verwerking van betalingen gebruikmaken van andere betaalservices; als hiervoor speciale betalingsvoorwaarden gelden, wordt u hierover apart geïnformeerd. Meer informatie over "PayPal" vindt u op <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/legalhub-full>.

#### **§ 4 Retentierecht, eigendomsvoorbehoud**

(1) U kunt retentierecht enkel uitoefenen in zoverre het gaat om vorderingen uit dezelfde contractuele relatie.

(2) Het product blijft tot volledige betaling van de koopprijs onze eigendom.

(3) Bent u ondernemer, dan geldt het volgende:

a) Wij houden het eigendom van het product tot de volledige vergoeding van de vorderingen uit de lopende zakenrelatie. Voorafgaand aan de overdracht van de eigendom van de goederen is een onderpand of een zogenaamde 'Sicherheitsübereignung' (beveiligingsdoeleind) niet toegestaan.

b) U kunt de goederen volgens de normale gang van zaken doorverkopen. In dat geval moet u nu al alle vorderingen van het gefactureerde bedrag, dat zal voortvloeien uit de doorverkoop, aan ons afstaan, voor zover we de overdracht accepteren. U bent verder bevoegd voor de inning van de schuld. Wanneer u uw betalingsverplichtingen niet goed nakomt, behouden wij ons het recht voor de schuld zelf te innen.

c) Bij het verbinden en mengen van de goederen verwerven wij mede-eigendom van de nieuwe zaak in verhouding van factuurwaarde van de goederen tot de andere verwerkte goederen op het moment van de verwerking.

d) Wij verbinden ons ertoe om de aan ons verschuldigde effecten op uw verzoek vrij te geven in de mate dat de realiseerbare waarde van onze zekerheden met meer dan 10% groter is dan de beveiligde vorderingen. De keuze van de effecten die worden vrijgegeven ligt bij ons.

#### **§ 5 Garantie**

(1) Er bestaan wettelijke garantierechten.

(2) Als consument, wordt u gevaagd om de goederen direct na levering op volledigheid, zichtbare gebreken en schade te controleren en zowel ons als de transporteur zo snel mogelijk eventuele klachten mee te delen. Indien u dit niet doet, heeft dit geen invloed op uw wettelijke aanspraak op garantie.

(3) Voor zover een eigenschap van de goederen afwijkt van de objectieve vereisten, wordt de afwijking alleen dan als overeengekomen beschouwd, wanneer u door ons vóór het indienen van de contractverklaring over de afwijking werd geïnformeerd en de afwijking uitdrukkelijk en afzonderlijk tussen de contractanten werd overeengekomen.

(4) Indien u ondernemer bent, geldt in afwijking van de bovenstaande garantiebepalingen het volgende:

a) Uitsluitend onze eigen specificaties en de productbeschrijving van de fabrikant gelden als overeengekomen voor de kwaliteit van de goederen, maar niet andere reclame, openbare promoties en verklaringen van de fabrikant.

b) In geval van gebreken verlenen wij naar onze keuze garantie door het verhelpen van het gebrek of door nalevering. Indien het verhelpen van gebreken mislukt, kunt u naar eigen goeddunken een prijsvermindering eisen of van de overeenkomst afzien. Het verhelpen van gebreken wordt geacht te zijn mislukt na een tweede vergeefse poging, tenzij uit de aard van de goederen of het gebrek of uit andere omstandigheden anders blijkt. In geval van herstel van gebreken zijn wij niet verplicht de meerkosten te dragen die voortvloeien uit de overbrenging van de goederen naar een andere plaats dan de plaats van prestatie, voor zover de overbrenging niet overeenstemt met het beoogde gebruik van de goederen.

c) De garantieperiode bedraagt één jaar vanaf de levering van de goederen. De verkorting van de termijn is niet van toepassing:

- voor aan ons toerekenbare, door schuld veroorzaakte schade voortvloeiend uit letsel aan leven, lichaam of gezondheid en in geval van andere schade die opzettelijk of door grove nalatigheid is veroorzaakt;
- voor zover wij het gebrek bedrieglijk hebben verzwegen of een garantie voor de kwaliteit van de zaak hebben aangenomen;
- in het geval van zaken die overeenkomstig hun gebruikelijke gebruik voor een gebouw zijn gebruikt en de gebrekkigheid ervan hebben veroorzaakt;
- in geval van wettelijke regresrechten die u op ons heeft in verband met gebreksrechten.

#### **§ 6 Rechtskeuze, plaats van betaling, bevoegde rechtbank**

(1) Het Duitse recht is van toepassing. Voor consumenten geldt deze keuze van het recht alleen, voor zover dit betekent de bescherming door dwingende bepalingen van de wet van het land van de gewone verblijfplaats van de consument niet wordt ingetrokken (gunstige beginsel).

(2) Plaats van uitvoering voor alle prestaties uit de met ons bestaande zakenrelaties zoals de bevoegde rechtbank is onze verblijfplaats, in zoverre u geen consument, maar koopman, rechtspersoon van het openbaar recht of van publiekrechtelijk speciaal vermogen bent. Hetzelfde geldt als u geen algemene bevoegdheid in Oostenrijk of de EU hebt, of als uw woonplaats of uw gewoonlijke verblijfplaats op het moment van de klacht niet gekend is. De bevoegdheid, ook de rechtbank in een andere rechtsgebied aan te roepen, blijft hiervan onberoerd.

(3) De bepalingen van het VS-kooprecht zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

#### **§ 7 Kinderbescherming**

(1) Bij de verkoop van goederen die onder de regelingen van de kinderpact valt, gaan wij enkel overeenkomsten met klanten aan die de wettelijke voorgeschreven minimumleeftijd bereikt hebben. Bestaande leeftijdsbeperkingen worden vermeld in de desbetreffende productbeschrijving.

(2) U verklaart met het versturen van uw bestelling de wettelijke voorgeschreven minimumleeftijd bereikt te hebben en dat uw aangiften met betrekking op uw naam en uw adres juist zijn. U bent verplicht daarvoor te zorgen dat uzelf of dergelijke door u bevoegde personen voor de

inontvangstneming van de levering, de wettelijke voorgeschreven minimumleeftijd bereikt hebben om de goederen te ontvangen.

(3) Voor zover we verplicht zijn door de wet een leeftijdscontrole te doen, hebben we de logistiek dienstverlener verantwoordelijk voor de levering, het product uitsluitend aan personen die de wettelijke leeftijd hebben bereikt te overhandigen en in geval van twijfel de identiteitskaart van de persoon die de goederen in ontvangst neemt te laten tonen om te leeftijd te controleren.

(4) In zover we de wettelijke minimumleeftijd op de betreffende productbeschrijving aantonen dat u minstens 18 jaar moet zijn voor de aankoop van goederen, gelden bovenstaande paragrafen 1-3 met dien verstande dat in plaats van de wettelijke voorschreven minimumleeftijd men meerderjarig moet zijn.

---

## II. Klanteninformatie

### 1. Identiteit van de verkoper

Delicando GmbH  
Nöstlstraße 2  
A-8160 Weiz  
Oostenrijk  
Telefoon: +43 3172 32 10-22  
E-mail: [office@delicando.com](mailto:office@delicando.com)

#### Alternatieve geschillenbeslechting:

De Europese Commissie heeft een platform opgezet voor de onlinebeslechting van consumentengeschillen zonder rechterlijke tussenkomst (ODR platform), te vinden op <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Wij zijn noch bereid noch verplicht om deel te nemen aan een geschillenbeslechtingsprocedure voor consumentenzaken.

### 2. Informatie over het tot stand komen van het contract

De technische stappen die verband houden met het sluiten van een contract, het sluiten van een contract zelf en de correctieopties worden uitgevoerd in overeenstemming met het reglement "het sluiten van een contract" in onze standaard zakelijke voorwaarden (deel I.).

### 3. Taal van het contract, opslaan van de tekst van het contract

3.1 De taal van het contract is Nederlands.

3.2 De volledige tekst van het contract wordt niet door ons opgeslagen. Voor het verzenden van de bestelling via het online winkelwagensysteem kunnen de contractgegevens via de afdrukfunctie van het browser geprint worden of elektronisch opgeslagen worden. Na ontvangst van de bestelling bij ons, worden de bestelgegevens, de door de wet vereiste informatie voor overeenkomsten op afstand en de algemene voorwaarden nog eens via e-mail naar u verzonden.

3.3 Bij aanvragen buiten het online-winkelwagensysteem krijgt u alle overeenkomstgegevens in het kader van een bindende offerte schriftelijk, bijv. per e-mail, toegezonden, welke u uit kunt printen of elektronisch op kunt slaan.

### 4. Essentiële kenmerken van de goederen of de dienst

De essentiële kenmerken/voorwaarden van de goederen en/of diensten kunt u vinden in de betreffende offerte.

### 5. Prijzen en betalingsmogelijkheden

5.1 De in de respectieve aanbiedingen getoonde prijzen en verzendkosten vertegenwoordigen de totale prijs. Ze omvatten alle prijscomponenten, inclusief alle toepasselijke belastingen.

5.2 De verzendkosten zijn niet inbegrepen in de aankoopprijs. Ze zijn via een bijbehorende knop op onze internetsite of in de betreffende offerte oproepbaar, worden in de loop van het bestelproces afzonderlijk vermeld en komen extra voor uw rekening, voor zover de levering niet vrij van verzendkosten is toegezegd.

5.3 Als de goederen worden geleverd aan landen buiten de Europese Unie, kunnen er extra kosten ontstaan waarvoor wij niet verantwoordelijk zijn, zoals douanerechten, belastingen of geldovermakingen (overdrachts- of wisselkosten van de kredietinstellingen), die u zelf moet betalen.

5.4 Eventuele kosten voor het overmaken van geld zijn voor uw rekening, ook als de goederen aan een EU-lidstaat worden geleverd, maar de betaling is buiten de Europese Unie geregeld.

5.5 De ter beschikking staande betalingsmethoden staan onder een dienovereenkomstig aangeduide knop op onze internetsite of in de betreffende offerte vermeld.

5.6 Tenzij anders vermeld, zijn de vorderingen van het voltooide contract onmiddellijk opeisbaar.

### 6. Leveringsvoorwaarden

6.1 De leveringsvoorwaarden, de leveringstermijn en eventueel bestaande leveringsbeperkingen vindt u onder een dienovereenkomstig aangeduide knop op onze internetsite of in de betreffende offerte.

6.2 Voor zover u consument bent, is het wettelijk geregeld dat het risico van onopzettelijk verlies en de toevallige verslechtering van de verkochte goederen tijdens de verzending pas met de levering van de goederen op u overgaat, onafhankelijk of de zending verzekerd of onverzekerd is. Dit geldt niet als u zelf een niet door ons aangeduid transportbedrijf of een andere persoon de opdracht gegevens hebt de levering uit te voeren.

Bent u ondernemer, dan gebeurt de levering en de verzending op uw risico.

## **7. Wettelijke garantierechten**

De aansprakelijkheid voor gebreken wordt gebaseerd op de regeling "Garantie" in onze algemene voorwaarden (deel I).

Deze voorwaarden en klanteninformatie zijn gemaakt door juristen van de Händlerbund gespecialiseerd in het IT-recht en worden permanent gecontroleerd op naleving van de wet. De Händlerbund Management AG staat garant voor de rechtszekerheid van de teksten en is aansprakelijk in het geval van gerechtelijke procedures. Meer informatie hierover vindt u op <https://www.haendlerbund.de/de/leistungen/rechtssicherheit/agb-service>.

Laatste update: 22.10.2024